

# Правила бонусной программы

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

## 1. Термины и их определения

**Бонусная программа («Программа»)** — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Бонусной Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Программы («Организатор»)** — ООО «Автомаркет Навигатор», ИНН 2465155240, ОГРН 1162468116469, адрес места нахождения: Российская Федерация, 660032, Красноярск, ул. Белинского, д.3

**Участник Программы («Участник»)** — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты любого вида. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

**Бонусная Карта Участника («Карта»)** — персональная карта Участника Программы, выпущенная Организатором, обладающая уникальным в рамках Программы номером Бонусного счета Участника, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов.

**Виртуальная Бонусная Карта** — Карта, имеющая/не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами.

**Дисконтная Карта** — Персональная пластиковая карта Участника, выданная ранее до начала действия Бонусной программы.

**Анкета Участника («Анкета»)** — регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в

Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – ООО «Автомаркет Навигатор», место нахождения: 660032, Красноярск, ул. Белинского, д.3 и передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Участник имеет право в любой момент отозвать согласие путем направления соответствующего запроса по адресу Организатора: 660032, Красноярск, ул. Белинского, д.3, с указанием номера карты и номера телефона привязанного к данной бонусной карте. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

**Бонусы** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

**Бонусный счет** — счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров и услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

**База данных** — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

**Территория проведения Программы** — программа действует в интернет-магазине navigator124.ru и в розничном магазине по адресу: Красноярск, Белинского, д.3

**Условия Участия («Правила Программы»)** — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте navigator124.ru.

## **2. Участие в Программе и активация Карты**

**2.1.** Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

**2.2.** Для Участников предоставляются следующие способы подключения к Бонусной системе:

- На кассе розничного магазина;
- При авторизации в интернет-магазине и совершении покупки;
- Регистрация через телеграм-бота @navigator\_bonus\_bot

Обращаем внимание, что пластиковая карта выдается при желании Участника Программы и только при заполнении Анкеты Участника, в розничном магазине по адресу: Красноярск, Белинского, 3.

**2.3.** При получении Бонусной карты на кассах в розничном магазине «Автомаркет Навигатор» необходимо заполнить Анкету Участника, в ней обязательно предоставить номер **мобильного** телефона.

**2.4.** Если на указанный номер мобильного телефона уже зарегистрирована ранее выданная бонусная карта, то получить новую бонусную карту на кассе невозможно.

**2.5.** На один номер телефона может быть выдана только одна бонусная карта.

**2.6.** Бонусная карта выдается сразу после заполнения Анкеты участника и имеет статус «Активная».

**2.7.** При оформлении заказа в интернет-магазине все Участники получают Виртуальную Бонусную карту, которая привязана к номеру мобильного телефона, с которого была произведена авторизация на сайте.

**2.8.** Ранее выданные Дисконтные карты не подлежат замене, а при подключении к Бонусной Программе имеют статус Бонусной Карты Участника с сохранением статуса Карты.

**2.9.** При подключении к Бонусной Программе всем Участникам начисляется 100 Приветственных бонусов, в том числе и для держателей дисконтных карт.

**2.10.** Бонусами, в том числе и Приветственными можно оплатить до 99% от суммы покупки.

**2.11.** В случае отсутствия операций с использованием Бонусной карты в течение 12 месяцев, с последней операции по Бонусной Карте, Бонусы накопленные на карте автоматически сгорают, но Бонусная карта не блокируется. Исключение составляют Приветственные бонусы, срок хранения которых 1 месяц, потом они сгорают.

**2.12. Участникам боевых действий, ветеранам ВОВ и пенсионерам** мы дарим Бонусную карту со статусом VIP. Для этого необходимо заполнить анкету на кассе магазина и предоставить удостоверение ветерана боевых действий, ветерана ВОВ или пенсионное. Карта активна сразу, на ней начислены 100 приветственных бонусов, можно совершать покупки, но статус VIP активируется на следующий рабочий день, который дает повышенный процент за покупки.

### **3. Порядок использования бонусов.**

**3.1.** Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы.

**3.2.** Бонусы за покупки начисляются только на фактически уплаченную Участником стоимость товара, то есть, на стоимость товара после применения скидки, или после списания Бонусов на оплату.

**3.3.** Бонусы начисляются Организатором на Бонусный счет Участника через 14 дней, с момента совершения Бонусной операции. Исключения составляют Приветственные бонусы, которые доступны для списания в день подключения к Бонусной программе.

**3.4.** Бонусные Карты имеют несколько уровней Стандарт, VIP, Special, от чего зависит процент начисляемых Бонусов за совершенные покупки, как в розничном магазине, так и в интернет-магазине.

| Уровень Участника Программы | Сумма покупок, руб. | Размер начисляемых бонусов от суммы покупки, % |
|-----------------------------|---------------------|--|
| «Стандарт»                  | 0                   | до 5   |
| «VIP»                       | > 30 000            | до 10  |
| «Special»                   | > 100 000           | до 15  |

**3.5.** Количество бонусов, подлежащих начислению, определяется Организатором в отношении каждого Товара/группы Товаров индивидуально. Информация о количестве Бонусов, подлежащих начислению, указана в карточке Товара при оформлении Заказа в интернет-магазине navigator124.ru

**3.6.** В интернет-магазине Бонусы округляются до целого числа при использовании(списании).

**3.7.** Количество Бонусов к начислению и списанию учитывается по каждой товарной единице отдельно.

**3.8.** Участник может накапливать Бонусы и использовать(списать) полностью или частично, в любой удобный момент при покупке в розничном или интернет-магазине.

**3.9.** При оплате покупки Подарочным Сертификатом в розничном магазине Бонусы начисляются, а сумма покупки зачисляется в накопления общей суммы покупок Участника Бонусной программы.

**3.10.** Приобрести Подарочный Сертификат за бонусные баллы невозможно.

**3.11.** Сумма за приобретение Подарочного Сертификата не попадает в накопления общей суммы покупок Участника бонусной программы.

**3.12.** Если Бонусная Карта была применена в интернет-магазине navigator124.ru, применить другую бонусную карту на кассе в момент оплаты интернет-заказа невозможно.

**3.13.** Начисление и списание Бонусов по Карте **на кассе розничного магазина** осуществляется по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, на который поступит звонок или СМС для подтверждения или предъявить Бонусную Карту. В случае, если номер мобильного телефона Участника отсутствует в Базе данных, ему будет предложено оформить Бонусную карту. При отказе оформить Бонусную Карту покупка будет проведена без использования Бонусных баллов.

**3.14.** Начисление и списание бонусов по Карте **через Телеграм-бота**, в

розничных магазинах осуществляется через QR-код. Для этого Участнику необходимо в момент совершения покупки на кассе показать уникальный QR-код, который получен после подключения к Телеграм-боту. При попытке использовать снимки экрана с QR-кодом и распечатанные версии QR-кода кассир вправе отказать Участнику в начислении Бонусов на Карту.

**3.15.** Начисление бонусов по Виртуальной Бонусной Карте, полученной при авторизации в интернет-магазине navigator124.ru, происходит только после оплаты заказа, либо через электронный платеж или при самовывозе из розничного магазина.

**3.16.** Использование(списание) Бонусов в заказах интернет-магазина navigator124.ru, возможно, только после авторизации в интернет-магазине по номеру мобильного телефона Участника Программы;

**3.17.** После оформления заказа в интернет-магазине с использованием(списанием) бонусов, бонусные баллы резервируются со счета Участника и не могут быть использованы на покупки в розничном магазине.

**3.18.** Бонусами можно оплатить часть следующей после начисления покупки, из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник вправе получить скидку не более 99% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у Организатора Программы. По кассовому чеку обязательно должна быть оплачена сумма не менее 1 рубля.

**3.19.** Бонусы возможно использовать(списать) для оплаты всех товаров, в том числе на покупки акционных и уцененных товаров, кроме оплаты услуг курьерской доставки, услуг по установке обновления, а также покупки Подарочного Сертификата.

**3.20.** Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- с Бонусной Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке;
- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

**3.21.** После учета скидки по Бонусной Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена Подарочным Сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой.

**3.22.** При совершении покупок Участником может быть применена только одна Карта Участника для начисления и/или списания Бонусов вне зависимости от количества чеков. При попытке применения Участником нескольких Карт, кассир вправе отказать Участнику в начислении/списании Бонусов по нескольким Картам.

**3.23.** Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Бонусными Картами невозможны, покупка завершается без начисления/списания Бонусов. По письменному заявлению Участника Бонусной Программы сумма покупки, совершенная без начисления бонусов, может быть внесена в сумму накоплений по Бонусной Карте.

**3.24.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный

отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

**3.25.** Оплатить заказ, совершенный в интернет-магазине, с помощью Подарочного сертификата невозможно.

## **5. Изменение персональных данных**

**5.1.** Участник несёт ответственность за своевременное уведомление Организатора об изменении своих персональных и контактных данных.

**5.2.** Для изменения персональных данных, в том числе и смена номера телефона, Участнику необходимо заполнить Анкету на изменение персональных данных по адресу розничного магазина: Красноярск, ул. Белинского,3 или отправить запрос по электронной почте [shop@navigator124.ru](mailto:shop@navigator124.ru) с пометкой «Изменение персональных данных» в свободной форме.

**5.3.** Изменить владельца Карты нельзя.

**5.4.** В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

## **6. Возврат товара по Карте**

**6.1.** Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**6.2.** При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

**6.3.** При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника на следующий день.

**6.4** Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

## **7. Восстановление и блокировка Карты**

**7.1.** В случае порчи или утраты пластиковой Бонусной Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

- Карта Участника активирована – Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество и номер мобильного телефона.

**7.2.** Для восстановления Бонусной Карты Участнику Программы необходимо обратиться в розничный магазин с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.

**7.3** После получения заявления, Бонусная Карта блокируется и более не доступна для использования.

- 7.4.** Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты в течение 3 рабочих дней после получения Заявления.
- 7.5.** При возможности идентификации заявителя с Участником бонусной программы средства на Бонусном счету сохраняются.
- 7.6.** Если нет возможности идентифицировать заявителя, то выдается новая карта Стандарт.
- 7.7.** В случаях кражи и утери Карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться по тел. 8(391)20-20-200 для блокировки карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте Бонусы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.
- 7.8.** Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.
- 7.9.** Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, а также номер телефона Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия с бонусной/ыми картами или является недобросовестным Участником бонусной программы и наносит финансовый ущерб Организатору Программы.
- 7.10.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 660032, Красноярск, ул. Белинского, д.3 с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».
- 7.11.** При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

## **8. Информация по Карте**

- 8.1.** Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.
- 8.2.** Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке (указывается информация о начислении и списании бонусов за покупку);
- путем подключения к Телеграм-боту и отправке запроса «Получить баланс бонусов»;
- у сотрудников розничного магазина, после предоставления номера телефона.

## **9. Иные условия**

**9.1.** Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы.

**9.2.** Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время, без уведомления Участников Программы.

**9.3.** Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. В случае несогласия с Правилами Программы, а также с вносимыми изменениями в Правила Программы, участник имеет право прекратить свое участие .

**9.4.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

**9.5** Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

**9.6.** Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

**9.7.** Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе, при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

**9.8.** Участникам, согласившимся на получение рекламно-информационных рассылок о товарах и услугах, Организатор вправе отправлять любые материалы и/или уведомления, включая рекламного содержания любыми способами: push-уведомления, мобильный телефон, e-mail (электронному адресу).

Участник вправе в любое время отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- Путем перехода по ссылке, полученной в электронном письме (e-mail) от Организатора

- В Личном кабинете интернет-магазина navigator124.ru в разделе «Подписки»

**9.10.** При предоставлении Участником Организатору адреса электронной почты Организатор вправе направлять Участнику чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в анкете. При этом организатор не обязан проверять достоверность предоставленных данных Участником, и не несет ответственности, если покупатель не получит чек, отправленный на неверный адрес электронной почты, указанный Участником в анкете.

**9.11.** Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на [www.navigator124.ru](http://www.navigator124.ru), в разделе «Бонусная программа».

**9.12.** Спорные вопросы, связанные с участием в Бонусной системе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.